



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Κέρκυρα 09-09-2025

Απ.: 18106

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

6^η Υγειονομική Περιφέρεια

Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων,

Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

«ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληρ.: Μ. Βλάσση

Τηλ.: 26613-60470

email: m.vlassi@gnkerkyras.gr

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις επι των όρων της υπ' αριθμ. 30/2025 διακήρυξης του Δημόσιου Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για τη σύμβαση με περιγραφή “Προμήθεια αντιδραστηρίων/αναλωσίμων για βιοχημικές εξετάσεις με συνοδό εξοπλισμό”.

ΣΧΕΤ.: Η υπ. αριθμ. 16η/10ο/09-09-2025 Απόφαση του Δ.Σ, περί έγκρισης Διευκρινίσεων, επι των όρων της υπ' αριθμ. 30/2025 διακήρυξης.

Σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 30/2025 Διακήρυξης Δημόσιου Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων, με αντικείμενο τη σύναψη σύμβασης για την «Προμήθεια αντιδραστηρίων/αναλωσίμων για βιοχημικές εξετάσεις με συνοδό εξοπλισμό», και κατόπιν της σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Τεχνικών Προδιαγραφών, δίδονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις.

Σκοπός του είναι η διευκρίνιση σημείων της διακήρυξης, προς διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία και υποβολή των προσφορών τους.

Διευκρίνιση 1

- Το Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου είναι υφιστάμενο, πλήρως εγκατεστημένο και λειτουργικό.
- Οι όροι και οι προϋποθέσεις διασύνδεσης με το ΝΠΣ είναι αδιαπραγμάτευτοι, καθώς εντάσσονται στο πλαίσιο της εύρυθμης και ασφαλούς λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ).
- Οι προσφερόμενοι αναλυτές θα πρέπει υποχρεωτικά να διασυνδέονται πλήρως με το υφιστάμενο ΝΠΣ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Τμήματος Πληροφορικής και των αρμόδιων υπηρεσιών του Νοσοκομείου.
- Οι τεχνικές λεπτομέρειες και οι απαιτήσεις διασύνδεσης αναγράφονται στο τεύχος των τεχνικών προδιαγραφών, για να είναι ενημερωμένοι οι ανάδοχοι και περιλαμβάνουν:
 - ο Προδιαγραφές επικοινωνιακού πρωτοκόλλου (π.χ. HL7, ASTM, ASCII κ.λπ.)
 - ο Συμβατότητα με middleware συστήματα (εάν υπάρχουν)
 - ο Εξασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας (αποστολή εντολών – λήψη αποτελεσμάτων)
 - ο Υποχρέωση εγκατάστασης, παραμετροποίησης και δοκιμαστικής λειτουργίας της διασύνδεσης χωρίς επιπλέον κόστος για το Νοσοκομείο

Ζητείται από τους προσφέροντες να περιγράψουν **αναλυτικά στο φάκελο της προσφοράς την δωρεάν παραχώρηση για :**

- ο Τον τρόπο διασύνδεσης των αναλυτών τους με τρίτα πληροφοριακά συστήματα
- ο Την τεχνική υποστήριξη που παρέχουν για την υλοποίηση της διασύνδεσης
- ο Προηγούμενες υλοποιήσεις σε άλλα Νοσοκομεία του Δημόσιου Τομέα

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης προβλέπονται τα εξής:

Τεχνικές Προδιαγραφές Αυτόματου Ανοσοβιοχημικού Αναλυτή - Κύριου & Εφημερίας.....

33. Οι προσφερόμενοι αναλυτές να έχουν δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας με το LIS του εργαστηρίου. Το κόστος της σύνδεσης θα επιβαρύνει τον ανάδοχο.

Διευκρινίζεται ότι οι προσφερόμενοι αναλυτές θα πρέπει να επικοινωνούν αμφίδρομα με το LIS του εργαστηρίου. Το κόστος της σύνδεσης θα επιβαρύνει τον ανάδοχο.

Διευκρίνιση 2

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης προβλέπονται τα εξής:

A.3.3. Απαιτήσεις διασύνδεσης με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου

Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζουν τη δυνατότητα της πλήρους διασύνδεσης με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου και το υποσύστημα των εργαστηρίων, με ανάδοχο την εταιρεία Computer Solutions. Η διασύνδεση δεν θα πρέπει να επιβαρύνει οικονομικά το Νοσοκομείο.

Διευκρινίζεται ότι τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζουν την πλήρη διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου και το υποσύστημα των εργαστηρίων, με ανάδοχο την εταιρεία Computer Solutions, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για το Νοσοκομείο

Διευκρίνιση 3

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης προβλέπονται τα εξής:

Τεχνικές Προδιαγραφές Αυτόματου Ανοσοβιοχημικού Αναλυτή - Κύριου & Εφημερίας.....

37. Να υπάρχει δυνατότητα τεχνικής υποστήριξης 24 ώρες το 24ωρο και απομακρυσμένης πρόσβασης και παρέμβασης του τεχνικού τμήματος (service) του προμηθευτή/αναδόχου στους αναλυτές, προς επίλυση ή πρόληψη προβλημάτων. Να διατίθεται τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης με την παραπάνω δυνατότητα ή/και πλατφόρμα διαμέσου διαδικτύου ηλεκτρονικής υποβολής αιτήματος υποστήριξης.

Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να παρέχεται τεχνική υποστήριξη 24 ώρες το 24ωρο και απομακρυσμένη πρόσβαση και παρέμβαση του τεχνικού τμήματος (service) του προμηθευτή/αναδόχου στους αναλυτές, προς επίλυση ή πρόληψη προβλημάτων. Να διατίθεται τηλεφωνικό κέντρο υποστήριξης με την παραπάνω δυνατότητα ή/και πλατφόρμα διαμέσου διαδικτύου ηλεκτρονικής υποβολής αιτήματος υποστήριξης.

Διευκρίνιση 4

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης προβλέπονται τα εξής:

Τεχνικές Προδιαγραφές Αυτόματου Ανοσοβιοχημικού Αναλυτή - Κύριου & Εφημερίας.....

45. Ο ανάδοχος θα αναλάβει, καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης, το κόστος του Εξωτερικού Ελέγχου Ποιότητας του Βιοχημικού Εργαστηρίου, με τον φορέα επιλογής του ίδιου του Εργαστηρίου, που είναι το Εθνικό Σύστημα Εξωτερικής Αξιολόγησης Ποιότητας (ΕΣΕΑΠ). Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι προγράμματα που παρέχει το ΕΣΕΑΠ.....:

Διευκρινίζεται ότι εκ παραδρομής συμπεριλήφθη ο φορέας επιλογής του ίδιου του Εργαστηρίου, που είναι το Εθνικό Σύστημα Εξωτερικής Αξιολόγησης Ποιότητας (ΕΣΕΑΠ). Ο ανάδοχος θα επιλέξει το φορέα του εξωτερικού ελέγχου ποιότητας. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα κάτωθι προγράμματα: - πρόγραμμα Κλινικής Χημείας

- πρόγραμμα γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης
- πρόγραμμα δεικτών καρδιακής βλάβης και hsCRP
- πρόγραμμα ορμονών θυρεοειδούς
- πρόγραμμα δεικτών αναιμίας
- πρόγραμμα καρκινικών δεικτών
- πρόγραμμα ειδικών πρωτεϊνών
- πρόγραμμα ορολογικών παραμέτρων I & II
- πρόγραμμα 25-υδροξυβιταμίνης D

Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης στατιστικών αναφορών/ πληροφοριών/ κλινικών δεδομένων με βάση τα καταγεγραμμένα δεδομένα των ασθενών και των εξετάσεων (από το προσωπικό των Εργαστηρίων ή/και κάθε εξουσιοδοτημένο χρήστη), περιλαμβανομένων διοικητικών αναφορών, για το σύνολο των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργεί ο κάθε αναλυτής σε σχέση με τα αντιδραστήρια, που χρησιμοποιούνται για αυτές (καταγραφή αντιστοίχισης αριθμού διενέργειας εξετάσεων ανά συσκευασία αντιδραστηρίου με αριθμό διενέργειας εξετάσεων).

Διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να παρέχεται η έκδοση στατιστικών στοιχείων (από το προσωπικό των Εργαστηρίων), για το σύνολο των QCs, που χρησιμοποιούνται καθημερινά, εβδομαδιαίως, μηνιαίως, ετησίως (με δυνατότητα επιπλέον χρονικής παραμετροποίησης) με καταγραφή των μη αποδεκτών συσκευασιών.

Διευκρίνιση 5

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της διακήρυξης προβλέπονται τα εξής:

A.3.3. Απαιτήσεις διασύνδεσης με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου

Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζουν την πλήρη διασύνδεση με το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου και το υποσύστημα των εργαστηρίων, με ανάδοχο την εταιρεία Computer Solutions, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για το Νοσοκομείο (περιεχόμενο διευκρίνισης 4).....

Τα χαρακτηριστικά του υποσυστήματος των εργαστηρίων (Laboratory Information System - LIS) του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου, είναι τα παρακάτω:

<u>Κατασκευαστής</u>	<u>Computer Solutions</u>
<u>Όνομα εφαρμογής</u>	<u>ASCLEPIOS LIS</u>
<u>Έκδοση</u>	<u>v2.10.0</u>
<u>Διαλειτουργικότητα</u>	<u>WEB SERVICES (SOAP, REST) API, HL7, κλπ. κατά περίπτωση.</u>

1.Η διασύνδεση θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω βήματα:

- I. Ο ιατρός, μέσω των εφαρμογών της Computer Solutions για τις Κλινικές ή για τα ΤΕΠ και τα τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, παραγγέλλει τις επιθυμητές εξετάσεις για τον ασθενή, καθορίζοντας το είδος της εξέτασης, το ονοματεπώνυμο του ιατρού που εκτελεί την παραγγελία και την ημερομηνία και ώρα λήψης του δείγματος.
- II. Εκτυπώνεται το παραπεμπτικό της εξέτασης που συνοδεύει το δείγμα, το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες για τον ασθενή (Επώνυμο, Όνομα, Όνομα πατρός, Ημ. Γέννησης, ΑΜΚΑ, ΕΑΜΑ και φύλο), την Κλινική, τον παραγγέλλοντα ιατρό, την ημερομηνία του αιτήματος και της λήψης του δείγματος, το είδος της εξέτασης και το barcode της παραγγελίας. Επίσης εκτυπώνεται αυτοκόλλητο με το barcode της παραγγελίας και επικολλάται στο φιαλίδιο του δείγματος. Αυτοματοποιημένα η παραγγελία αποστέλλεται στο υποσύστημα LIS της Computer Solutions.
- III. Το δείγμα με το συνοδευτικό έντυπο της παραγγελίας παραλαμβάνεται από τα Εργαστήρια του Νοσοκομείου και γίνεται ανάκτηση της παραγγελίας, η οποία ήδη βρίσκεται σε λίστα αναμονής προς εισαγωγή, στο υποσύστημα LIS της Computer Solutions, με σάρωση του barcode της παραγγελίας που βρίσκεται πάνω στο δείγμα, από την αντίστοιχη εφαρμογή LIS της Computer Solutions. Αυτοματοποιημένα παράγεται και εκτυπώνεται νέο barcode, το οποίο επικολλάται στο φιαλίδιο του δείγματος αντικαθιστώντας το προηγούμενο, με σκοπό την αναγνώριση της εξέτασης από τον αντίστοιχο αναλυτή που θα επεξεργαστεί το δείγμα.
- IV. Το δείγμα τοποθετείται στον αντίστοιχο αναλυτή προς επεξεργασία και τα αποτελέσματα της εξέτασης μεταφέρονται αυτοματοποιημένα στην εφαρμογή LIS της Computer Solutions. Στη συνέχεια ελέγχονται και εγκρίνονται από τον ιατρό ή τον βιοχημικό του Εργαστηρίου και αποστέλλονται στην ιατρική καρτέλα του ασθενούς για τον οποίο παραγγέλθηκαν, στην αντίστοιχη εφαρμογή της Computer Solutions, ώστε με τον τρόπο αυτό τα εγκεκριμένα αποτελέσματα να διατίθενται αυτοματοποιημένα στους κλινικούς ιατρούς.

2. Να διαθέτει πλήθος προηγμένων δυνατοτήτων παραμετροποίησης για εύκολη και γρήγορη θέση σε λειτουργία κάθε Εργαστηρίου, προσφέροντας ρυθμίσεις για τους κανόνες χρήσης και τα επίπεδα πρόσβασης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες βάσει ρόλων, των χρηστών. Επίσης να υποστηρίζει την καταγραφή των κινήσεων κάθε χρήστη που συνδέεται με τους κωδικούς του (accountability).

.....

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές 2 έως 10 εκ παραδρομής συμπεριελήφθησαν στο Α.3.3 .

Διευκρινίζεται ότι θα ληφθούν υπόψη οι παρακάτω δυνατότητες του λογισμικού του προσφερόμενου αναλυτή, εφόσον η λειτουργικότητα με το Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα και η διασύνδεση που θα υλοποιηθεί, θα διασφαλίζει τις υπάρχουσες ροές εργασίας.

1. **Να διαθέτει πλήθος προηγμένων δυνατοτήτων παραμετροποίησης για εύκολη και γρήγορη θέση σε**

λειτουργία κάθε Εργαστηρίου, προσφέροντας ρυθμίσεις για τους κανόνες χρήσης και τα επίπεδα πρόσβασης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες βάσει ρόλων, των χρηστών. Επίσης να υποστηρίζει την καταγραφή των κινήσεων κάθε χρήστη που συνδέεται με τους κωδικούς του (accountability).

2. Να υποστηρίζει ένα πλήρες σύστημα γραμμωτού κώδικα με πλήρη αυτοματοποίηση όλων των διαδικασιών (αυτόματη παραγωγή γραμμωτού κώδικα από το Εργαστηριακό Τμήμα, στον κατάλληλο αριθμό φιαλιδίων, στις ήδη παραγγελλθείσες με γραμμωτό κώδικα εξετάσεις από τους κλινικούς ιατρούς), με γνώμονα φιλικές προς το χρήστη διαδικασίες, ώστε να μην επιβαρύνονται ούτε οι κλινικοί ιατροί ούτε το προσωπικό των Εργαστηριακών Τμημάτων από τη λήψη του δείγματος (προ αναλυτική φάση) έως και την τελική αποδέσμευση των αποτελεσμάτων (μετα αναλυτική φάση). Να υποστηρίζεται η δυνατότητα ανάγνωσης του γραμμωτού κώδικα που παράγεται από το Πληροφοριακό Σύστημα του Ιατρονοσηλευτικού Φακέλου, χωρίς να είναι απαραίτητη η παραγωγή ενδιάμεσου barcode από τους χρήστες των Εργαστηρίων του Νοσοκομείου. Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης δυνατότητας επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια του Νοσοκομείου, για τον τρόπο εφαρμογής της ή μη.
3. Να ενσωματώνει ικανότητα ελέγχου διαδικασιών βάσει κανόνων (επικύρωση αποτελεσμάτων βάσει ελέγχων, μη φυσιολογικές τιμές, τιμές πανικού, κλπ.) και να υποστηρίζει κανόνες παραγγελίας εξετάσεων βάσει ιατρικών πρωτοκόλλων.
4. Να παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης των αποθεμάτων αντιδραστηρίων και λοιπών σχετικών υλικών, από το Νοσοκομειακό Πληροφοριακό Σύστημα ανά είδος.
5. Οι χρήστες των Εργαστηρίων ζητείται να καταγράφουν τα αποτελέσματα του εξωτερικού ελέγχου ποιότητας των αποτελεσμάτων και να παρέχεται η δυνατότητα διαχρονικής απεικόνισης της διακύμανσης των αποτελεσμάτων.
6. Να παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης παραγγελίας εξετάσεων και λήψης αποτελεσμάτων με τη χρήση tablets και κινητών τηλεφώνων.

Παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής και αποσφράγισης των προσφορών

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ορίζεται στις 20η/10/2025 και ώρα 14:00

Η ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών ορίζεται στις 24η/10/2025 και ώρα 11:00

Τροποποίηση διάρκειας ισχύος εγγυητικής συμμετοχής

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού ίσου με έντεκα χιλιάδες εξακόσια δέκα ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (11.610,26 €).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, **ήτοι μέχρι 20η/11/2026**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του τεύχους των τεχνικών προδιαγραφών και λαμβάνεται υπ' όψιν κατά την αξιολόγηση των προσφορών. Προς διευκόλυνση των συμμετεχόντων επισυνάπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης με ενσωματωμένες τις αναφερόμενες διευκρινίσεις.

Η Διοικήτρια
του Γ.Ν. Κέρκυρας “ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ”

ΑΔΑΜΑΝΤΙΑ ΕΓΓΛΕΖΟΠΟΥΛΟΥ